

Caliente  *Ayuda*®



 **EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

Reporte Anual 2009



Fundación Cuauhtémoc Hank, Asociación Civil

Apoyos educativos a estudiantes de excelencia académica

Grupo Caliente® a través de la Fundación Cuauhtémoc Hank, A. C., durante el periodo enero a noviembre del 2009, atendió a más de 43 estudiantes de excelencia académica becados por la fundación en niveles que van desde primaria, secundaria, preparatoria, licenciaturas y maestrías; con un monto total de \$860,129.00 pesos.

Colegio Alemán Cuauhtémoc Hank lleva alegría a casa hogar

En el mes de enero los alumnos de Colegio Alemán Cuauhtémoc Hank, A. C., participaron en la campaña "regala un abrazo", llevada a cabo por los alumnos del 2do y 6to de primaria, quienes donaron: 65 cobijas, muñecas, pelotas brincolines, pastas de dientes, jabones, cepillos de dientes, vasos de personajes de Disney, cajas de despensa básica, arroz, frijol, aceite, latas, pastel y jugos para los pequeños de la Casa Hogar Belén ubicado en la Col. Chilpancingo en la Ciudad de Tijuana, B. C.



Fundación
Cuauhtémoc Hank
ASOCIACIÓN CIVIL

Caliente  Ayuda®



Donación de Útiles Escolares a Fundación Pasitos

En junio, el personal del Club Tijuana Xoloitzcuintles de Caliente® con su mascota y Caliente Ayuda® convivieron con los niños y niñas que conforman la Fundación Pasitos, A. C. para niños autistas, con la finalidad de entregarles útiles escolares, comer con ellos y después organizar algunas actividades recreativas con los pequeños.

Club Tijuana Xoloitzcuintles de Caliente Comprometidos con la comunidad

El 2009 no fue la excepción para el Club Tijuana Xoloitzcuintles de Caliente®, continuaron refrendando su compromiso con la sociedad a través de visitas a diversos grupos, fomentando de manera activa el deporte y los buenos valores, para crear una sociedad, responsable y sensible a la problemática social. Escuelas, orfanatos, asilos de ancianos, niños y jóvenes con discapacidad, entre otros; ha sido a quienes el Club Tijuana Xoloitzcuintles de Caliente® y su mascota ha llevado alegría y esperanza.





GlobalSat otorga donativo en tecnología a Cruz Roja de Baja California

Por un valor de \$140,000 pesos la Cruz Roja de Baja California recibió donativo en equipo y servicio de comunicación satelital, mismo que beneficiará el trabajo de la institución, principalmente en el programa de desastres. El donativo se generó a través de GlobalSat y el proveedor Alef Soluciones Integrales. El equipo consta de dos juegos de antenas satelitales de 1.20 m. de diámetro, base para instalación, módem satelital, radio y cable.

Fundación Pasitos recibe antena de Internet satelital

Comprometidos siempre con la sociedad, a través del programa Caliente Ayuda®, donamos a la Fundación Pasitos una antena para servicio satelital de internet. Esto les permitirá estar comunicados de manera más eficiente en las diversas actividades que realizan, así como en la atención a los pequeños que asisten al lugar.

GlobalSat®, Club Tijuana® y Caliente Ayuda®, reciben en Caliente Estadio®, a los pequeños del orfanato Rancho Nazaret.





Apoyos educativos para el personal de Caliente®

Caliente Ayuda®, extiende sus lazos de apoyo a todo el personal que labora en Grupo Caliente®, logrando durante el 2009, la alianza con 10 instituciones educativas que van de nivel preescolar hasta profesional, especialidades y maestrías. A través de esto, se beneficiará con becas y descuentos especiales a todo el personal de Grupo Caliente® y sus hijos. Para todos aquellos que deseen superarse y darle una mejor calidad educativa a su familia.





Apoyo al Primer Congreso Nacional Universitario de Marketing y Ciencias Política

En apoyo a la educación, Caliente Ayuda® otorgó apoyo al Grupo Código Nueve en la organización del 1er. Congreso de Marketing y Ciencias Políticas, llevado a cabo en la ciudad de Ensenada, Baja California, durante el mes de octubre, en el que participaron universidades de diversos estados de la república, durante los tres días que duró el evento.

Feria de la Salud Universidad Iberoamericana

En apoyo a los estudiantes de la escuela de medicina y enfermería de la Universidad Iberoamericana, Caliente Ayuda® participo en el mes de octubre en su séptima semana de la salud, en la que se atendieron a mas de 500 personas de bajos recursos, otorgándoles servicios médicos y de diagnóstico de manera gratuita.





Apoyo a la Liga Obrera de Béisbol en Tijuana

Conscientes de la importancia del fomento al deporte dentro de las comunidades, el programa Caliente Ayuda® otorgó apoyo a la Liga Obrera de Béisbol en la ciudad de Tijuana. Cubriendo todos los gastos de uniformes e inscripciones del equipo Galgos de Caliente, durante el torneo 2009.

Susana Maldonado Seleccionada Nacional de Boliche por Baja California

Nuestra compañera Susana Maldonado del área de Recursos Humanos, participó en la selección de boliche de Baja California, en el Torneo Nacional de Boliche en Tercias 2009 que se llevó a cabo en abril, en la ciudad de Chihuahua; teniendo excelente desempeño, logrando la cuarta posición nacional. Cabe mencionar que en los torneos nacionales del 2008 y 2009 ha logrado posiciones de primero, segundo y tercer lugar a nivel individual.

Donación de Bicicletas en carrera atlética

A favor de la promoción del deporte en la comunidad, donamos bicicletas para la premiación, en la categoría infantil, de la Carrera Atlética de Aniversario del periódico deportivo ESTO.





Fundación de Niños Especiales

Por más de 15 años, Grupo Caliente® continúa otorgando su apoyo a la Fundación de Niños Especiales, A. C., que atiende a niños con diversas discapacidades como, síndrome de down, autismo, sordera, problemas de lenguaje, trastornos emocionales, entre otros.

Con la aportación mensual se cubren gastos de operación; esto les permite utilizar sus recursos en actividades relacionadas con la atención de los pequeños.

Nos unimos al programa "Adopta" de Fundación Castro Limón

Nos unimos en noviembre 2009 a la campaña 'Adopta' de Fundación Castro Limón, organismo que apoya a niños con cáncer. A través de la red de voluntarios de Caliente Ayuda®, conformada por los sindicatos Alba Roja, Sintoled, UNO y todas las áreas de Grupo Caliente®, así como sus empresas filiales; donarán nuestros colaboradores, durante un año, una cantidad económica de su sueldo, siendo dos pequeños los beneficiados en el pago de su tratamiento.



Queridos Padrinos
 Por que gracias a: uno el sol cada día me
 enfermo de que si: todo esto no sería
 posible: ¡Mili gracias!!
 ☺ ☺
 le agradezco por que me vida
 en gran parte de fondo de los gastos
 con todo mi corazón Ate-Lotael APRESA G



Donación al Hospital General de Tijuana

El Club Tijuana Xoloitzcuintles de Caliente® se ha caracterizado por su constante colaboración con diferentes instituciones para ayudar a la comunidad tijuanaense, el 29 de marzo entregaron recursos recabados durante el partido ante Alacranes de Durango a beneficio del Hospital General de Tijuana; tarea a la que se sumaron Caliente Ayuda® y Sintoled, en la que se entregaron más de 1,000 artículos de higiene y curación.

Intensa Campaña de Ecológica en Cancún y Mazatlán

Con la firme visión de seguir contribuyendo a la mejora y conservación de nuestros recursos naturales, Sintoled y Caliente Ayuda® se suman a importantes campañas ecológicas por ello en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, realizaron la segunda jornada de limpia del Sistema Lagunar Nichiupé, con 800 voluntarios de diversas organizaciones civiles que lograron retirar cerca de cuatro toneladas de basura.

De igual manera, en la ciudad de Mazatlán participamos en la campaña adopta un árbol organizada por la Iglesia San Juan Apóstol, en la cual reforestamos y limpiamos áreas verdes.





Apoyo al Asilo Sagrado Corazón de Jesús

El 24 de agosto en apoyo al programa del voluntariado, compañeros de Sintoled en la ciudad de Metepec hicieron una donación de despensas al asilo de ancianos Sagrado Corazón de Jesús, en el Estado de México. Además nuestros compañeros tuvieron la oportunidad de vivir momentos agradables, y conocer los recuerdos y las vivencias que las personas de este lugar guardan para compartir.

Apoyo a Orfanatorio Soledad de María, A. C. en Guadalajara, Jalisco

El equipo de voluntarios, realizó en la ciudad de Guadalajara colecta entre los compañeros sindicalizados y personal de confianza, de los establecimientos de Arboledas y Centro Sur, en favor del Orfanatorio de la Soledad de María, A. C.

Recabando despensas equivalentes a \$5,000 pesos, las cuales fueron entregadas el 25 de agosto al padre Gilberto Muñiz, encargado de esta casa de estudio y sustento.





Noche de karaoke a beneficio

Una vez más, el voluntariado de Caliente Ayuda® conformado por los Sindicatos Sintoled, Alba Roja, UNO, el personal de Grupo Caliente® y sus empresas filiales, se unieron a favor de lo que más necesitan.

El 29 de octubre, entre un gran ambiente de compañerismo, se llevó a cabo la noche de karaoke Caliente Ayuda®, en la que participaron más de 20 talentosos compañeros y otros más en el concurso de disfraces.

Todo lo recaudado se utilizó para la elaboración de 250 despensas que se donaron a la Fundación Por Ayudar, que a través de la noble labor que desempeña, se encargó de distribuir las en orfanatos y asilos de ancianos en la ciudad de Tijuana.





Gran fiesta de Día de Reyes en Caliente®

Grupo Caliente® por 24 años consecutivos, celebró a lo grande su tradicional evento de Día de Reyes 2009, donde acudieron desde temprana hora más de 5,000 familias tijuánenses a las instalaciones del Hipódromo Caliente®, para celebrar la llegada de Melchor, Gaspar y Baltasar.

Los asistentes pudieron disfrutar de la tradicional rosca de reyes, chocolate, bolsas de dulces, mientras disfrutaban de las ocurrencias de Club Infantil, la imitadora de Tatiana, el ballet de Alcanza Tu Estrella, entre otros talentos locales.; los brincolines y los pinta caritas completaron la alegría de todos.

El momento más esperado de los niños llegó cuando inició la entrega de los más de 6,000 juguetes, una ilusión que Grupo Caliente® cada año da a los niños con gran cariño.

Para todo el personal que labora en Grupo Caliente® es una gran satisfacción haber traído una vez más alegría y diversión a los pequeños y sus familias que se dieron cita el día en Hipódromo Caliente®.





Día de las Madres en Caliente®

Grupo Caliente® realizó su tradicional evento de 10 de mayo, en un emotivo festejo se entregaron obsequios a todas las madres asistentes.

Alrededor de las 3 de la tarde se dieron cita en la explanada del Canódromo de Caliente® un sinnúmero de familias para atender el evento que ya las esperaba con la armonización de la banda de música sinaloense y por supuesto los regalos que se tenían reservados para cada una de ellas.

Con alegre música se llevó a cabo la amena convivencia con las familias y a través de diferentes dinámicas que pusieron en ritmo a las mamás tijuánenses se entregaron los regalos. Se obsequiaron: televisores, karaokes, hornos de microondas, lavadoras, comedores, licuadoras, entre otros.





Primer feria Caliente® de Salud y Servicios

El Ingeniero Jorge Hank Rhon, Presidente de Grupo Caliente® destacó la importancia y los beneficios que dejan este tipo de actividades a los trabajadores y reconoció el esfuerzo realizado por los sindicatos y por el área de recursos humanos para poder hacer realidad este evento, además comprometió a los organizadores a que este no sea un evento aislado sino el primero de una serie de actividades que acerquen oportunidades de crecimiento y desarrollo a quienes forman parte de la gran familia Caliente®.

A lo largo de tres días, más de 1,500 trabajadores y sus familiares se dieron cita para conocer los servicios que empresas e instituciones como Costco, Urbi, Casas Geo, IMSS, Infonavit, Isealud, Fundación Castro Limón, ING, Telcel, Seguros Monterrey, entre muchas otras, tenían preparadas para ellos.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de recibir pláticas en temas sobre nuevo régimen de pensiones, autoestima, violencia intrafamiliar, glaucoma, nutrición y obesidad, déficit de atención y comunicación familiar efectiva; las cuales caben destacar fueron impartidas por organismos como el Instituto Municipal de la Mujer, el IMSS, Afore Siglo XXI y el Centro de Psicología y Educación Infantil "La Casita Verde".





Convivio y Donación al Club Adulto Mayor en Nuevo León

Encabezados por el Sindicato Sintoled realizamos el pasado 21 de octubre un convivio con los "viejitos" del Club del Adulto Mayor en la ciudad de Apocada, Nuevo León, a quienes se les donaron diversos artículos como ropa, comida y medicamentos que les fueron entregados a esta institución el día de la visita.

Cafetón con Fundación Castro Limón, A.C.

Los Voluntarios de Caliente Ayuda® participaron el pasado 14 de febrero en el primer cafetón a favor de la Fundación Castro Limón, asociación civil que atiende a niños con cáncer en la ciudad de Tijuana. Todas las ganancias recabadas en los establecimientos de Café Baristi durante ese día, se donaron a esta institución. Fue una gran satisfacción ser recibidos tanto por el Director de la Fundación Castro Limón, Pedro Cruz, como por el propietario del café Barista Daniel Sánchez.





Noches de Casino VIP a beneficio

Una manera divertida de Ayudar

Las Noches de Casino VIP a beneficio, es uno de los nuevos proyectos de Caliente Ayuda, en donde aprovechamos nuestras instalaciones para realizar eventos a favor de organismos e instituciones de alto impacto en la comunidad.

Lo recaudado por la venta de boletos se dona íntegramente al organismo en turno y a los invitados se les bonifica el 50% del valor de su boleto en créditos para terminales electrónicas, cortesías en alimentos y bebidas y artículos promocionales, además de la atención VIP.





Evento a beneficio del Hospital General de la Calles

NOCHE DE CASINO VIP

El sábado 22 de abril a las 8 PM
en el Casino Calles, Presidente del área
de Casino de Calles, República, España, S.C.

PROXIMO PASADERO!
¡No pierdas esta oportunidad de ganar premios!

INFORMACIÓN DE CONTACTO

NOCHE DE CASINO VIP

Nombre: _____
Apellido: _____
Teléfono: _____
E-mail: _____





El voluntariado de Caliente Ayuda® presente en la colecta Nacional Cruz Roja 2009

Del 25 de Marzo al 5 de Abril, apoyamos la colecta anual de la Cruz Roja, en 12 de las principales ciudades donde operamos como grupo, logrando juntar \$92, 955,64 pesos, tuvo presencia en 19 cruceros con 270 voluntarios, contó con 244 botes para la colecta.

Enviamos un sincero agradecimiento a cada una de las personas que participaron, para llevar a cabo esta noble actividad.





Desayuno Colecta Anual Cruz Roja en Tijuana

El pasado 19 de marzo estuvimos presentes los compañeros de Comunicación Social, Recursos Humanos, Colegio Alemán Cuauhtémoc Hank, A. C., Sindicatos UNO, Alba Roja y Sintoled en el desayuno que cada año la Cruz Roja Tijuana organiza con motivo del inicio de su colecta anual; en la que participamos a nivel nacional.

Caliente Ayuda® apoya la campaña de Cruz Roja 'impulsa la vida'

A través del grupo de voluntarios, en el mes de octubre Caliente Ayuda® participó en la venta de pulseras de la campaña "impulsa la vida" con Cruz Roja Tijuana.

Con la participación de nuestros compañeros se vendieron más de 500 pulseras a favor de la benemérita institución.





Rehabilitación de Primaria Ignacio Allende en la ciudad de Querétaro

Con el objetivo de apoyar a las comunidades en las que se encuentran presentes el Sindicato Sintoled y Caliente Ayuda®, a través del programa "Voluntariado", llevaron a cabo una jornada de rehabilitación en la escuela primaria Ignacio Allende en la ciudad de Querétaro, el pasado 3 de noviembre.

Prenda Juguete y Golosina en Mexicali, B. C. y entrega de ropa en Jalisco

De la mano con el Sindicato UNO participamos en la ciudad de Mexicali en el evento Prenda, Juguete y Golosina el pasado 15 de enero, organizado por Cadena Baja California y el Grupo Social Enlace, cuya finalidad es regalar juguetes a niños de escasos recursos.





Ropatón en el municipio de Atoyac, Jalisco

Encabezados por Sintoled Zona Occidente, organizamos el pasado 23 de enero un "Ropatón" a favor de la gente más necesitada del municipio de Atoyac en el estado de Jalisco.

Entrega de ropa en el Municipio de Cuytlán, Jalisco

El pasado 23 de octubre nuestros compañeros de Sintoled Occidente visitaron la comunidad de San Miguel de Cuytlán, en el municipio de Tlajomulco de Zúñiga en el Estado de Jalisco, para llevarles a los habitantes de este lugar varios costales de ropa dado que es una de las comunidades más pobres de este municipio.





Colaboran Voluntarios de Caliente Ayuda® en limpieza de Playas de Tijuana

Como parte de su compromiso con la sociedad Grupo Caliente® participó a través del programa Caliente Ayuda® en la limpieza de las playas de Tijuana el pasado 21 de marzo, en donde junto con otras 52 agrupaciones retiraron 5 toneladas de basura.

Esta es la segunda ocasión que los voluntarios de Caliente Ayuda® acuden al llamado de la agrupación Proyecto Fronterizo, organización civil que trabaja por la conservación de las playas de Tijuana y que cada año realiza dos jornadas de limpia.

A este esfuerzo se sumó personal de la mayoría de las áreas, departamentos y empresas que forman parte de Grupo Caliente®, tales como dirección general, recursos humanos, relaciones públicas, gerencia de books, operaciones internacionales y nacionales, mercadotecnia, Colegio Alemán Cuauhtémoc Hank®, GlobalSat®, Xoloitzcuintles de Caliente®, así como los sindicatos UNO, Alba Roja y Sintoled.





Jornadas Comunitarias a favor del medio ambiente

Sindicato UNO a través del programa Caliente Ayuda®, participó en la ciudad de Mexicali en la segunda jornada comunitaria a favor de rescatar y rehabilitar espacios públicos en condición de riesgo y vulnerabilidad.

En esta segunda jornada realizada en la zona poniente de Mexicali, específicamente en la colonia Luis Donald Colosio, llegó la cuadrilla con palas, picos y carretillas para limpiar el terreno que se encontraba completamente infestado de llantas viejas, basura y escombros, ya que dicho predio representaba un verdadero foco de infección para los habitantes de esa zona.

Día Mundial del Medio Ambiente

El 6 de junio realizamos la Jornada Nacional de Limpia en 18 ciudades del país. Como parte de las actividades, que tanto sindicatos como empresa, realizamos año con año en el día Mundial del Medio Ambiente, participamos en: Tijuana, Toluca, Guadalajara, Veracruz, Apodaca, Ciudad Juárez, Los Cabos, Mexicali, Cancún, Mérida, Mazatlán, Mochis, Durango, Irapuato, Naucalpan, Puebla, Cuernavaca y Tecate, limpiando playas, parques y áreas verdes.





Limpia de la Laguna Nichupte en Cancún

En la ciudad de Cancún el 26 de septiembre Sintoled y Caliente Ayuda nos sumamos a la 2da jornada de la limpia del Sistema Lagunar Nichupte, donde formamos parte de los 800 voluntarios de diversas organizaciones civiles que lograron retirar de 15 kilómetros de la zona perimetral terrestre de las lagunas, aproximadamente cuatro toneladas de basura.

Participación en el "Reciclaton": Enseñando a cuidar el Medio Ambiente

Programa ambiental organizado por la Dirección de Ecología Municipal de Benito Juárez y se lleva a cabo el último sábado de cada mes, y en él se reciben aparatos electrónicos, cartón, papel, vidrios, cartuchos y plástico principalmente.

Sintoled y Caliente Ayuda® a través de nuestros compañeros de la ciudad de Cancún, en el estado de Quintana Roo, se unieron a esta noble causa y mes con mes aportan su granito de arena para contribuir a la mejora y la conservación de nuestro medio ambiente.





Forestando para respirar mejor

El sindicato UNIÓN OBRERA en conjunto con el programa Caliente Ayuda®, encabezó la brigada de forestación en la colonia Venustiano Carranza, en la ciudad de Mexicali, con un doble objetivo. El primero, contribuir con la comunidad en la forestación de árboles y el segundo, seguir creando conciencia social a través de brigadas comunitarias donde se involucra no solamente a los agremiados de UNO, sino también a la comunidad.

La forestación se llevó a cabo el día 6 de junio, ahí se concentraron cerca de 40 voluntarios para sembrar 250 arbolitos..

Limpia y reforestación de áreas verdes en Mazatlán

En la ciudad de Mazatlán el 26 de septiembre los compañeros de Sintoled y el grupo de voluntarios participamos en la campaña adopta un árbol, organizada por la Iglesia San Juan Apóstol, en la que reforestamos y limpiamos áreas verdes de esta institución.





Limpia del Parque Urbano Kabah

Compañeros de la ciudad de Cancún participaron en la limpieza de las inmediaciones del parque Urbano Kabah, actividad que forma parte del programa de Limpieza Urbana que el ayuntamiento de Benito Juárez está implementando en pro de la sociedad.

Participaron 180 voluntarios de distintas agrupaciones: Scouts del Caribe, Grupo Caliente® y jóvenes del Deportivo Militarizado de Cancún; recolectamos 220 kilogramos de residuos entre los que se encuentran 147 de sólidos en general, 55 de pétreos y 18 de vidrio.



Campaña Cangrejo Azul en Cancún

Consientes de la importancia de preservar la fauna y hábitad de las especies en riesgo de extinción, los voluntarios de Caliente Ayuda® coordinados por Sintoled participamos los días 4 y 5 de septiembre y el 4 y 5 de octubre, en la Campaña a favor del Cangrejo Azul en la ciudad de Cancún, Quintana Roo.





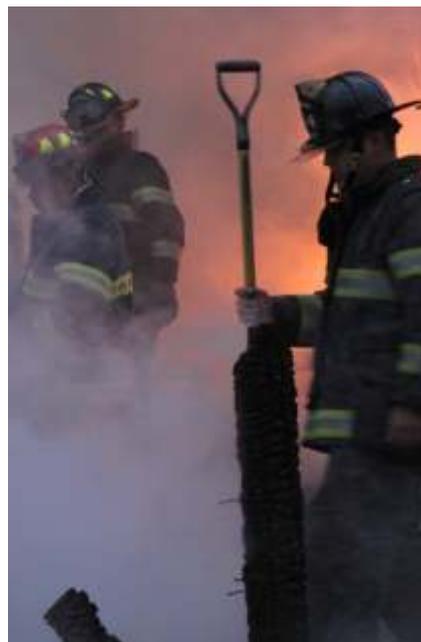
Apoyo a los bomberos de Tijuana en su día

En la conmemoración del día del bombero a través del programa Caliente Ayuda®, se otorgaron apoyos en especie para los bomberos de Tijuana, quienes recibieron más de 50 artículos electrónicos en agradecimiento al heroico trabajo que desempeñan a favor de la sociedad.

Apoyo en siniestro a personal de Caliente® Heriberto Carbajal Félix

Grupo Caliente® preocupado también por su personal, en el mes de octubre a través del programa Caliente Ayuda®, brindó su apoyo a nuestro compañero Heriberto Carbajal Félix, quien actualmente se desempeña como mesero en el área de terminales del establecimiento Isla Musala en Culiacán, Sinaloa. En su domicilio se suscitó un incendio, iniciando con un corto circuito en un apagador de las habitaciones, lo cual provocó que las chispas del mismo incendiaran el colchón y así el fuego consumiera diversos bienes y gran parte de su casa.

Nuestra empresa solidaria con los trabajadores otorgó un apoyo económico a Heriberto Carbajal, para solventar parte del daño causado por el incendio, el cual utilizó en la compra de muebles y arreglos generales de su vivienda.





Caliente Ayuda®

Programa Social de Grupo Caliente® en ayuda a la comunidad.
Blvd. Agua Caliente No. 12027, Col. Hipódromo.
Tijuana, Baja California, México.

T. (664) 633 7300, ext. 2510 | calienteayuda@caliente.com.mx